

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER KROON FOOD PRODUCTS B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Kroon Food: Van der Kroon Food Products B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Van Konijnenburgweg 139, 4612PL te Bergen op Zoom, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 20121047.
2. Koper: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Kroon Food een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Kroon Food en de Koper gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Kroon Food en de Koper tot stand gekomen overeenkomst waarmee Kroon Food zich jegens de Koper heeft verbonden tot de verkoop en levering Producten.
5. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Kroon Food aan de Koper te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, al dan niet op basis van een private label, in kunststof, glas of blik verpakte groenten.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kroon Food en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Koper, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Koper aanvaarde offerte van Kroon Food. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aan de Koper gericht aanbod van Kroon Food (waaronder zijn offertes en prijslijsten mede begrepen) is vrijblijvend en voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten, waaronder mede begrepen verpakkingen. De beschikbaarheid van de Producten is onder meer afhankelijk van de te realiseren oogst en de beschikbaarheid van de grondstof van verpakkingen.
2. Indien de Producten wel beschikbaar zijn, doch na het uitbrengen van het aanbod door Kroon Food sprake is van een stijging van kostprijsbepalende factoren, kan Kroon Food zijn aanbod wijzigen. Indien uit het door de Koper aanvaarde aanbod evenwel blijkt dat de Koper een eventuele prijsverhoging bij voorbaat aanvaardt, houdt het aanbod stand, mits de werkelijke prijsverhoging binnen de grenzen van het aanbod valt.
3. De Koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kroon Food dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. De Koper kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kroon Food dat gebaseerd is op door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Iedere Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Kroon Food de aanvaarding door de Koper, van het aanbod van Kroon Food, Schriftelijk aan de Koper heeft bevestigd. Indien Kroon Food de aanvaarding door de Koper afwijst, bijvoorbeeld omdat de Producten niet of onvoldoende beschikbaar zijn, doet Kroon Food daarvan mededeling onder opgave van redenen.
6. Indien de Koper de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Koper is naast deze andere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | MAATWERKORDERS

1. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van volgens specificatie van de Koper tot stand te brengen of te bewerken Producten, waaronder verpakkingen mede begrepen kunnen zijn, zoals in geval van private labeling of eigen receptuur van de Koper (hierna aangeduid als 'maatwerkorders'), staat de Koper ervoor in dat hij alle informatie die voor de uitvoering van de maatwerkorder redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering daarvan is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Kroon Food voorgeschreven wijze, aan Kroon Food verstrekt.

2. Maatwerkorders zijn gebaseerd op de door de Koper verstrekte en door Kroon Food goedgekeurde specificaties. De Koper staat in voor de juistheid van de door hem aangeleverde specificaties voor de uitvoering van maatwerkorders. Kroon Food is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij bij het vervaardigen van een maatwerkorder is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

#### **ARTIKEL 5. | TOLERANTIES**

In het aanbod, de Overeenkomst als zodanig, op de website van Kroon Food of anderszins door Kroon Food vermelde en/of weergegeven kenmerken van de te leveren Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de Producten welke de Koper redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in smaken, kleuren, maten en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt de Koper geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, inherent zijn aan de aard van de Producten en/of voor de Koper in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van de Producten hebben, worden steeds geacht geringe afwijkingen te zijn.

#### **ARTIKEL 6. | LEVERING VAN DE PRODUCTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering van de Producten plaats af fabriek, ("EX Works"), vestigingsplaats Kroon Food, conform de meest recente versie van de Incoterms, mits de plaats van bestemming buiten de EU is gelegen. Indien de plaats van bestemming binnen de EU is gelegen, geschiedt levering, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, FCA (Free Carrier), conform de meest recente versie van de Incoterms.
2. De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de Koper de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de Koper. De Koper is in dat geval, naast de reeds overeengekomen betaling, een redelijke prijs voor de opslag en eventuele verwijdering/vernietiging van de Producten verschuldigd.

#### **ARTIKEL 7. | LEVERINGSTERMIJNEN**

1. Kroon Food spant zich in de tussen Partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd biedt de Koper in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
2. Indien Kroon Food voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Koper te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Kroon Food deze gegevens heeft ontvangen.

#### **ARTIKEL 8. | CONFORMITEIT, ONDERZOEK EN KLACHTEN**

1. Kroon Food garandeert dat de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij op grond van de door Kroon Food verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de Producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
2. De Koper dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Koper of de door hem aangewezen transporteur niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te worden gedaan aan Kroon Food.
3. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de Koper daarvan binnen tien dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen aan Kroon Food.
4. Indien de Koper niet tijdig klaagt, vloeit er voor Kroon Food uit een dergelijke klacht van de Koper geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Koper tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Kroon Food bestaan.
6. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande Schriftelijke instemming van Kroon Food en uitsluitend op grond van een tekortkoming van Kroon Food, oftewel een levering die niet beantwoordt aan het bepaalde in lid 1. Retourzendingen geschieden voor rekening van de Koper. Indien onmiskenbaar sprake is van een tekortkoming als bedoeld in de eerste zin, maakt de Koper aanspraak op terugbetaling van de retourkosten, mits de Koper daarbij voor de minst kostbare wijze van verzending heeft gekozen.
7. Geen grond voor klachten en een beroep op een tekortkoming van Kroon Food zijn gebreken van Producten als gevolg van een na de levering van buiten komende oorzaak of die voor het overige niet aan Kroon Food dan wel zijn toeleveranciers kunnen worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijk

bederf, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de aanwijzingen van of vanwege Kroon Food.

8. Indien een klacht gegrond is, zal Kroon Food, te zijner keuze, tot herstel of vervanging overgaan, dan wel de Overeenkomst ontbinden tegen creditering van hetgeen de Koper verschuldigd was.

#### **ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR WEDERVERKOPERS**

1. In geval de Producten voor wederverkoop door de Koper zijn bestemd, geschiedt wederverkoop aan afnemers van de Koper voor eigen rekening en risico van de Koper. Kroon Food garandeert de Koper de constante, overeengekomen kwaliteit van de geleverde Producten. De Koper die als wederverkoper van de Producten optreedt, is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen jegens zijn eindafnemers.
2. Elke samenwerking tussen de wederverkoper en Kroon Food is, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer exclusief; Kroon Food is zonder geografische beperkingen gerechtigd meerdere wederverkopers van zijn Producten aan te stellen. Vorenstaande geldt niet indien de Producten een private label exclusief van de Koper bevatten.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Kroon Food is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Kroon Food bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte, afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Kroon Food is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Kroon Food ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Koper Schriftelijk door Kroon Food in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Kroon Food gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Koper reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Kroon Food verschuldigde betaling heeft gesteld.
3. De Koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Kroon Food op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Koper is verplicht de schade die Kroon Food ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Kroon Food de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Koper terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. In geval na totstandkoming van de Overeenkomst zich een wijziging voordoet in belastingen, andere heffingen van overheidswege of van vrachttarieven of verzekeringspremies, dan is Kroon Food gerechtigd het door de Koper verschuldigde bedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
2. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Kroon Food gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Koper te vorderen. Voorts is Kroon Food te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen in geval Kroon Food na totstandkoming van de Overeenkomst gegronde redenen heeft om te twijfelen dat de Koper zijn betalingsverplichtingen kan of zal nakomen.
3. Zolang de Koper jegens Kroon Food in gebreke is met de voldoening van een op hem rustende reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Kroon Food, is Kroon Food niet gehouden (verder) uitvoering aan de Overeenkomst te geven.

4. Betaling dient te geschieden middels overboeking, binnen de door Kroon Food op de factuur vermelde termijn. Kroon Food is gerechtigd de aan de Koper toekomende factuur slechts langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.
5. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
6. Indien de Koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van Kroon Food op de Koper, onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Koper intreedt, is de Koper, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Koper aan Kroon Food verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Koper.

#### **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8, is Kroon Food na de levering van de Producten niet langer aansprakelijk voor eventuele gebreken daarvan.
2. Kroon Food is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Koper verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Koper die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Kroon Food kan worden toegerekend. In het bijzonder aanvaardt Kroon Food geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in artikel 8.7, op grond waarvan de aanspraken van de Koper gebaseerd op een tekortkoming van Kroon Food, zijn komen te vervallen.
3. Kroon Food is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Kroon Food is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Koper slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Koper lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kroon Food in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kroon Food aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kroon Food toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van Kroon Food is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kroon Food betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Kroon Food nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Kroon Food afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kroon Food dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. Het eventuele recht van de Koper op vergoeding van schade ontstaat pas indien de Koper de schade na het ontstaan ervan, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, Schriftelijk en gemotiveerd aan Kroon Food heeft gemeld.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Kroon Food, één jaar.
7. De Koper vrijwaart Kroon Food van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Kroon Food toerekenbaar is. Indien Kroon Food uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Kroon Food zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kroon Food, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kroon Food en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

#### **ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle aan de Koper geleverde Producten blijven eigendom van Kroon Food totdat de Koper al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de Koper verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Kroon Food te bewaren.

4. Bij verkoop en/of levering door de Koper aan derden in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, alsmede bij overtreding van het overige in dit artikel gestelde, wordt het door de Koper verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
5. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Kroon Food rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Kroon Food hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
6. De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Kroon Food of door Kroon Food aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Koper dient Kroon Food op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Koper daarmee in verzuim is en zonder dat Kroon Food de Koper daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Kroon Food staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Koper.
7. Als de Koper, nadat de Producten door Kroon Food aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Koper zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Kroon Food wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.